景文科技大學

附件一

109學年度學生校外實習企業基本資料表

實習期間：110年2月22日至110年6月25日止

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企業名稱 | **新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司台灣分公司** | | | | |
| 負責人 | 胡育嘉 | | | 統一編號 | 56801904 |
| 企業地址 | 台北市信義區松高路11號15樓 | | | | |
| 聯絡人 | 龍禮均 | | | 職稱 | HR |
| 聯絡電話 | 02-66366560 #4904 | | | 傳真 | 02-66366605 |
| E-mail | frank.long@shopee.com | | | | |
| 企業簡介 | 蝦皮購物 (Shopee) 是東南亞和台灣地區領先的電子商務平台。是一個為本區域量身定制的，并且通過強大的支付和物流支持為客戶提供方便，安全和快速的線上購物體驗。  蝦皮購物的目標是不斷增強我們的購物平台，成為本區域用戶電子商務的首選。蝦皮購物擁有廣泛的產品種類，從消費類電子產品到家居生活，美妝，母嬰，時尚與健身器材。 | | | | |
| 營業項目 | 蝦皮購物擁有廣泛的產品種類，從消費類電子產品到家居生活，美妝，母嬰，時尚與健身器材。 | | | | |
| 年營業額 | 不提供 | | | 員工人數 | 1000人 |
| 膳宿狀況 | 不提供 | | | 休假方式 | 周休二日 |
| 保險狀況 | 勞健保 | | | 交通狀況 | 不提供 |
| 實習系別 | 工作項目 | | 名額 | 薪 資 | 需 求 條 件 |
| 國貿系 | 客服專員 | | 20 | 28000/月  (轉正後薪資會予以調整) | 1-快速變動的環境，抗壓力佳勇於挑戰，重視自我成長好還要更好  2-電商產業具備高度熱情，面對問題打破砂鍋了解它、解決它 3-善於團隊合作溝通協調 4-解讀力強，良好口語與文字表達，具備傾聽、同理心與服務他人的自信心 |
| 合作經驗 | * 有 | | | | |
| □無 | 實習機會來源：  □廠商申請 □ 老師推介  □學生申請 □ 校友推介（企業）  □創新育成中心推介 □其他 | | | |

景文科技大學

附件二

109學年度學生校外實習企業評估表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、實習工作概況 | | | | | | | | | | | |
| 企業名稱 | | **新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司台灣分公司** | | | | | | | | | |
| 工作內容 | | 透過接聽電話或回覆email解決蝦皮買賣家的需求並且適時提供產品/流程/活動等反饋與建議 | | | | | | | | | |
| 需求條件或專長 | | 1-能適應快速變動的環境，抗壓力佳並勇於挑戰，重視自我成長不設限，不僅追求好還要更好 2-為蝦皮購物的愛用者，對電商產業具備高度熱情，面對千奇百怪的問題打破砂鍋也想要了解它、解決它！3-善於團隊合作與內外部的溝通協調能力  4-解讀力強，具備良好的口語與文字表達能力，並且具備傾聽、同理心與服務他人的自信心 | | | | | | | | | |
| 工作時間 | | □每週三天 ■每週五天 (實際依企業需求而訂) | | | | | | | | | |
| 加班時間 | | 每日 時  每週 時 | | | 輪班制度 | | | | □是 ■否  工作 時，做 休 。 | | |
| 膳食 | | ■自理 □提供餐費 | | | 住宿 | | | | □供宿 ■無 | | |
| 勞健保 | | ■是 □否 | | | 提撥勞退基金 | | | | ■是 □否 | | |
| 薪資 | | ■有 □無 | | | 配合簽訂  實習合約 | | | | ■是 □否 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| 二、實習工作 | | 評估項目 | | 極佳 | | 佳 | | 可 | | 不佳 | 極不佳 |
| 工作環境 | |  | |  | |  | |  |  |
| 工作安全性 | |  | |  | |  | |  |  |
| 工作專業性 | |  | |  | |  | |  |  |
| 培訓計畫 | |  | |  | |  | |  |  |
| 合作理念 | |  | |  | |  | |  |  |
| 三、總評（請簡述）  □5極力推薦 □4極推薦 □3可推薦 □2不推薦 □1極不推薦 | | | | | | | | | | | |
| 填表人 |  | | 系主任 | | | |  | | | | |